

Le 13 septembre 2017

POSTE: Technicien au Service Mobile P.G

QUART DE TRAVAIL: Jour

LIEU : Dartmouth

SE RAPPORTERA A : Ron Pye, Gestionnaire des Opérations

FONCTIONS: Effectue le diagnostic et les réparations moins complexes des groupes électrogènes et des composants sur le site du client.

RESPONSABILITÉS:

- S'adresse aux clients d'une façon professionnelle et courtoise. Anticipe et prend en compte les besoins du client rapidement et efficacement
- Utilise à bon escient les outils spécialisés et suit les politiques et les procédures établies afin d'effectuer un diagnostic et les réparations moins complexes, ce qui comprend d'identifier et préparer les pièces et les outils nécessaires
- Effectue des opérations de maintenance préventive selon les normes et calendriers établis des produits relatifs à la production d'énergie sur le terrain
- Transmet les problèmes non résolus à des techniciens de maintenance sur site plus expérimentés et/ou à un superviseur
- Complète les documents demandés comme les feuilles de service, les feuilles de présence, les réclamations dans le cadre de la garantie et les documents relatifs à la qualité sur des formulaires manuscrits ou via les écrans de saisie du système de l'entreprise.
- Achève la formation en ligne avec les exigences professionnelles et les compétences demandées
- Maintient la propreté et le bon fonctionnement des outils et du véhicule de service
- Veille au respect de toutes les procédures, les politiques et la législation appropriées relatives à la santé, la sécurité et l'environnement et notifie tous les problèmes ou incidents à la direction du site et leur responsable

COMPÉTENCES:

- Niveau de compétence A
- Technicien de niveau II plus :
- Capacité à former le personnel du service de maintenance afin de développer leurs compétences en diagnostic
- Capable de déterminer les possibilités d'améliorations des processus de travail et de recommander des mesures appropriées
- Capable de développer et entretenir des relations de travail productives
- Capacité à préparer des rapports émettant un commentaire sur les interventions de maintenance
- Capable de comprendre et suivre les processus de demande de support technique (TSR)

- Niveau de compétence B
- Niveau de compétence A plus :
- Capacité à identifier et résoudre les pannes de système du moteur en rapport avec et généré par une panne de composant
- Capacité à guider / encadrer d'autres techniciens de maintenance (y compris des techniciens ne faisant pas partie de Cummins) lors de problèmes de diagnostic et d'interventions de maintenance complexes
- Peut résoudre les problèmes techniques complexes
- Capacité à identifier les opportunités de réparation et de service supplémentaires ainsi qu'à conclure la vente

FORMATIONS, DIPLÔMES, CERTIFICATIONS:

- Apprenti technicien en production d'énergie / qualifié en électricité (de préférence)
- Diplôme professionnel d'une institution technique compétente
- Certification correspondante actuelle relative à l'électricité
- Permis de conduire local

EXPÉRIENCE :

- ❑ Expérience de travail significative dans le domaine de la maintenance
- ❑ Niveau expert en connaissance et/ou expérience concernant les produits relatifs à la production d'énergie
- ❑ Expérience en haute tension / basse tension
- ❑ Expérience dans le domaine du service à la clientèle
- ❑ Expérience dans le conseil technique et l'encadrement de techniciens moins expérimentés (de préférence)

N'hésitez pas à communiquer avec Françoise Kifumbi francoise.kifumbi@cummins.com avant le 20 septembre 2017 si vous êtes intéressé par ce poste ou avez des questions.

Nous appliquons les principes de l'égalité des chances.