



DATE: 8 Juin 2017

POSITION: **Superviseur du département des Pièces CC02-SG06**

SE RAPPORTERA À: Marc-André Caza, Gestionnaire des Opérations

LIEU: Pointe-Claire

QUART DE TRAVAIL: Jour

FONCTION: Supervision d'une équipe de spécialistes des pièces de rechange.

RESPONSABILITES:

- ❑ Dirige une équipe de spécialistes des pièces de rechange, fournit des commentaires sur la performance des employés et, avec le responsable, propose aux employés des opportunités de développement et des opportunités pour améliorer leur évolution de carrière.
- ❑ Travaille avec le responsable des pièces de rechange afin de prendre en considération les améliorations et le développement organisationnel.
- ❑ Fournit un leadership, des directives et une assistance à chacun des spécialistes des pièces de rechange pour les lancements, afin de veiller à ce que l'assistance client mondiale, les fabricants OEM et les canaux de distribution soient disponibles à la première expédition pour les nouveaux lancements de produits.
- ❑ Assure le suivi des politiques et procédures, la réalisation des objectifs de productivité et d'efficacité souhaités ainsi que le traitement des questions posées par les employés.
- ❑ Résout les problèmes complexes relatifs aux pièces de rechange pour l'équipe.
- ❑ Fait preuve de leadership en ce qui concerne les processus et résultats de l'organisation Capacité des pièces de rechange.
- ❑ Participe de manière proactive aux processus de révision afin de garantir la disponibilité des nouveaux composants de niveau service, y compris la surveillance de la préparation des pièces.
- ❑ Veille à ce que les nouvelles informations relatives aux pièces de rechange et aux procédures soient communiquées aux organisations Capacité des pièces de rechange et Processus de qualité.
- ❑ Fait preuve de leadership en ce qui concerne le programme Six Sigma pour les organisations Capacité des pièces de rechange et Processus de qualité.
- ❑ Participe au développement des initiatives Service client d'excellence et les supervise.
- ❑ Coordonne et anime des ateliers inter fonctionnels réguliers sur l'amélioration, en collaboration avec les principaux centres de distribution des pièces.
- ❑ Assure le mentorat et le coaching des spécialistes des pièces de rechange.

APTITUDES/COMPÉTENCES :

- ❑ Motiver les autres : Certaines connaissances sur la manière de motiver les autres. Pousse les autres si nécessaire pour que les choses soient faites. Soutient les autres pour qu'ils fassent de leur mieux. Met l'accent sur les résultats nets.
- ❑ Établir des plans : Solide compréhension de la manière d'établir des plans. Élabore des plans à court et à long terme, minutieux, réalistes et efficaces dans la réalisation des objectifs.
- ❑ Gérer l'exécution : Solide compréhension de la manière de gérer l'exécution. Gère les performances de soi et d'autrui en utilisant des outils structurés. Délègue régulièrement et efficacement en apportant un soutien vigoureux et un suivi. Utilise des processus définis pour gérer l'exécution.
- ❑ Pièces de rechange - Unité commerciale chargée des moteurs (Ucm) : Résultats indiquant la compréhension du système de pièces de rechange pour le produit actuel et la prise en charge des lancements VPI. Forme et/ou encadre cette compétence.
- ❑ Gestion des performances : A une bonne compréhension des objectifs et des valeurs organisationnels, les traduit par des normes de performance ; les applique et dirige d'autres personnes dans ce processus.
- ❑ Structure des produits : Peut appliquer l'argumentaire sur lequel se fondent l'identification des articles produits et la méthodologie pour structurer ces informations en produit vendable, manufacturable et utilisable pour un large

éventail de situations de travail. Aucune indication n'est nécessaire et la compétence peut être appliquée à un niveau avancé. Une personne est capable de former et d'encadrer les autres dans le développement et l'application de cette compétence de façon limitée.

- ❑ Recrutement : A une solide connaissance des outils de sélection existant et démontre efficacement l'utilisation de ces outils dans le cadre du processus de recrutement.
- ❑ Point de vue mondial : Démontre sans cesse sa compréhension du rôle de l'entreprise sur les marchés mondiaux. Comprend les problèmes, les tendances et les perspectives de divers pays et cultures qui se rapportent à la société. Anticipe et s'engage activement avec les intervenants des unités commerciales mondiales et transversales lors de la conception et de la mise en œuvre de décisions et d'initiatives d'affaires ayant une portée ou un impact mondial.

FORMATIONS, DIPLÔMES, CERTIFICATS:

Un diplôme d'études supérieures, universitaire ou un diplôme équivalent en commerce, ingénierie ou dans un domaine apparenté est un atout.

EXPERIENCE:

Expérience des circuits de distribution ou de la gestion matérielle requise.

RESPONSABILITÉS ADDITIONNELLES :

- ❑ Superviser les employés: Planifier l'horaire de travail, s'assurer que les sessions de révision de rendement sont menées avec chaque employé, et que la formation requise est délivrée aux employés
- ❑ S'assurer que tous les activités sont menées en conformité avec les procédures liées à la Santé & Sécurité
- ❑ S'assurer que tous les activités sont menées en conformité avec les procédures liées au système de qualité en place.
- ❑ Support au Gestionnaire des Opérations (pièces et service)

Pour toute question ou si le poste vous intéresse, nous vous prions de communiquer avec Françoise Kifumbi françoise.kifumbi@cummins.com avant le 15 juin 2017.

Nous appliquons les principes de l'égalité des chances.