



Le 2 Mai 2017

Poste: Technicien d'entretien sur la route - division industrielle

Lieu: Région de Barrie

Quart de travail : Jours

Rémunération : Selon la convention collective

Se rapportera a: Superviseur service (industriel)

Fonction:

Effectue le diagnostic et les réparations des moteurs sur le site du client.

Responsabilités:

- ❑ S'adresse aux clients d'une façon professionnelle et courtoise. Anticipe et prend en compte les besoins du client rapidement et efficacement.
- ❑ Utilise à bon escient les outils spécialisés et suit les politiques et les procédures établies afin d'effectuer le diagnostic et les réparations moins complexes, ce qui comprend d'identifier et préparer les pièces et les outils nécessaires.
- ❑ Effectue les opérations de maintenance préventive selon les normes et calendriers établis du moteur et des composants de moteur sur le terrain.
- ❑ Transmet les problèmes non résolus à des techniciens de maintenance sur site plus expérimentés et/ou à un responsable.
- ❑ Complète les documents demandés comme les feuilles de service, les feuilles de présence, les réclamations dans le cadre de la garantie et les documents relatifs à la qualité sur des formulaires manuscrits ou via les écrans de saisie du système de l'entreprise.
- ❑ Identifie les opportunités de service additionnel pour le client.
- ❑ Achève la formation en ligne avec les exigences professionnelles et les compétences demandées.
- ❑ Maintient la propreté et le bon fonctionnement des outils et du véhicule de service.
- ❑ Veille au respect de toutes les procédures, les politiques et la législation appropriées relatives à la santé, la sécurité et l'environnement et notifie tous les problèmes ou incidents à la direction du site et leur responsable. Toutes autres tâches telles que requises.

Compétences:

- ❑ Capable d'utiliser pleinement tous les outils de maintenance Cummins nécessaires notamment Insite, EDS, QuickServe en ligne
- ❑ Bonne connaissance des modalités de base de la politique/garantie
- ❑ Capable de développer des relations de travail en collaboration. Capable de déterminer les possibilités d'améliorations des processus de travail
- ❑ Peut résoudre les problèmes techniques communs
- ❑ Capacité à effectuer des diagnostics complets en utilisant les outils de diagnostic Cummins sur différents types de produits sans supervision
- ❑ Aptitude à la maintenance et la réparation mécanique approfondie afin d'effectuer des réparations sur des moteurs externes y compris des composants du système de carburant sans supervision
- ❑ Capacité à développer et entretenir des relations productives avec le client et à former les clients sur les opérations et la maintenance des produits

- ❑ Capacité à identifier les opportunités de réparation et de service supplémentaires ainsi qu'à conclure la vente
- ❑ Bonnes aptitudes de communication, orienté vers le client, capable de maintenir une image professionnelle (soi-même, lieu de travail et véhicule)
- ❑ Esprit d'initiative, organisé, capable d'effectuer plusieurs tâches à la fois et travailler sous pression
- ❑ Capable de travailler selon un horaire flexible.

Formations, diplômes, certifications:

- ❑ Doit posséder une licence valide de l'Ontario de mécanicien classe « A »
- ❑ Doit posséder un permis de conduire de l'Ontario valide (le dossier du conducteur peut être demandé).

Expérience

- ❑ Niveau intermédiaire de connaissance et/ou d'expérience concernant les produits relatifs aux moteurs
- ❑ Expérience dans le domaine du service à la clientèle

N'hésitez pas à communiquer avec Laurie Roy laurie.roy@cummins.com avant le 9 mai 2017 si vous êtes intéressé par ce poste ou avez des questions.

Nous appliquons les principes de l'égalité des chances.