



**Le 6 Février, 2017**

**POSTE: Technicien, atelier des camions / Technicien de service sur le terrain**

**LIEU:** Thunder Bay, Ontario

**SE RAPPORTERA A:** Dan Galvin, Gestionnaire des opérations

**FONCTION:**

Effectue le diagnostic et les réparations des moteurs sur le site du client et fournir un soutien technique au département de service.

**RESPONSABILITÉS:**

- ❑ S'adresse aux clients d'une façon professionnelle et courtoise. Anticipe et prends en compte les besoins du client rapidement et efficacement.
- ❑ Utilise à bon escient les outils spécialisés et suit les politiques et les procédures établies afin d'effectuer le diagnostic et les réparations, ce qui comprend d'identifier et préparer les pièces et les outils nécessaires.
- ❑ Effectue les opérations de maintenance préventive selon les normes et calendriers établis du moteur et des composants de moteur sur le terrain.
- ❑ Transmet les problèmes non résolus à des techniciens de maintenance sur site plus expérimentés et/ou à un responsable.
- ❑ Complète les documents demandés comme les feuilles de service, les feuilles de présence, les réclamations dans le cadre de la garantie et les documents relatifs à la qualité sur des formulaires manuscrits ou via les écrans de saisie du système de l'entreprise.
- ❑ Identifie les opportunités de service additionnel pour le client.
- ❑ Achève la formation en ligne avec les exigences professionnelles et les compétences demandées.
- ❑ Maintient la propreté et le bon fonctionnement des outils et du véhicule de service.
- ❑ Veille au respect de toutes les procédures, les politiques et la législation appropriées relatives à la santé, la sécurité et l'environnement et notifie tous les problèmes ou incidents à la direction du site et leur responsable.
- ❑ Fournir un soutien technique au département de service: réparer, rectifier et assurer les procédures d'entretien
- ❑ Effectuer le dépannage, les diagnostics, le démontage, l'inspection, le nettoyage, la réparation et le montage des produits Cummins en respectant les consignes de Cummins
- ❑ Enregistrer avec rigueur toute l'information et les rapports au moment opportun et selon les processus de CEC
- ❑ Autres responsabilités liées, au besoin

**APTITUDES/COMPÉTENCES:**

- ❑ Détenir un certificat valide à titre de technicien dans le domaine de l'automobile / de camions et d'autocars (ou tel que requis par la province)
- ❑ Doit posséder un permis de conduire valide
- ❑ Respecter les exigences minimales d'outils
- ❑ Capacité à effectuer les diagnostics de base en utilisant les outils de diagnostic Cummins sur différents types de produits avec une supervision minimale

- ❑ Capable d'utiliser pleinement tous les outils de maintenance Cummins nécessaires notamment Insite, EDS, QuickServe en ligne
- ❑ Bonne connaissance des modalités de base de la politique/garantie
- ❑ Capable de développer des relations de travail en collaboration. Capable de déterminer les possibilités d'améliorations des processus de travail
- ❑ Capacité à effectuer des diagnostics complets en utilisant les outils de diagnostic Cummins sur différents types de produits sans supervision
- ❑ Aptitude à la maintenance et la réparation mécanique approfondie afin d'effectuer des réparations sur des moteurs externes y compris des composants du système de carburant sans supervision
- ❑ Capacité à développer et entretenir des relations productives avec le client et à former les clients sur les opérations et la maintenance des produits
- ❑ Capacité à identifier les opportunités de réparation et de service supplémentaires ainsi qu'à conclure la vente
- ❑ Habileté à identifier et à résoudre les problèmes de produits Cummins et effectuer les réparations selon les normes prescrites par Cummins
- ❑ Habileté à réparer, rectifier et effectuer les procédures d'entretien et de réparation sur les moteurs mécaniques et électroniques
- ❑ Capacité à se perfectionner selon les exigences de certification Cummins
- ❑ Aptitudes démontrées en informatique
- ❑ Bilingue - français et anglais (parler couramment les deux langues)
- ❑ Bonnes aptitudes en communication
- ❑ Accent sur le service à la clientèle, en mesure de présenter une image professionnelle (soi-même et lieu de travail)
- ❑ Prêt à travailler selon un horaire flexible

FONCTIONS ESSENTIELLES:

- ❑ Marcher et se tenir de bout pendant de longues périodes de temps.
- ❑ Pliez et s'abaisser à saisir des objets et monter sur des échelles.
- ❑ Plier et soulever des charges jusqu'à 50 livres
- ❑ L'exposition à des températures extrêmes (en plein air)

N'hésitez pas à communiquer avec Laurie Roy [laurie.roy@cummins.com](mailto:laurie.roy@cummins.com) avant le 13 Février 2017 si vous êtes intéressé par ce poste ou avez des questions.

**Nous appliquons les principes de l'égalité des chances.**